

Success Story

docjo 



SUCCESS STORY

DOCJO

docdok.health ist das Netflix des Gesundheitswesens.

» Industrie: Gesundheitswesen » Standort: Schweiz



PRODUKT ANFORDERUNGEN



Kubernetes



MyEngineer®



Managed GitLab

Die docjo GmbH ist eine Tochtergesellschaft der docdok.health AG mit Sitz in der Schweiz, die sich auf die Entwicklung von digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGA) für den deutschen Markt spezialisiert hat. Ihr Ziel: die Macht der vom Patienten generierten Daten zu nutzen, um personalisierte Gesundheitslösungen zu ermöglichen und zu liefern. docdok.health ist das Netflix des Gesundheitswesens. Nach seiner Gründung im Jahr 2017 wurde das Unternehmen 2018 zu einem der 40 vielversprechendsten Healthtech-Unternehmen in Europa gewählt. Es folgten ehrenvolle Auszeichnungen. Darunter die Innosuisse Förderung der Schweizer Regierung für eine Partnerschaft mit IBM, um ein innovatives digitales Tracking-Programm für COPD- und Asthma-Patienten zu entwickeln und eine Partnerschaft mit dem namhaften Sheba Medical Center in Israel.

HERAUSFORDERUNG

docjo war auf der Suche nach einem neuen technischen Partner, einem Unternehmen, das die Infrastruktur für die Entwicklung und Bereitstellung ihrer Apps aufbauen und betreiben und diese Umgebung an neue Bedürfnisse und Projekte anpassen konnte. Wegen der Entwicklung von Apps für den deutschen Markt gab es eine unumgängliche Voraussetzung: „Unter den wichtigsten Anforderungen waren die DSGVO-Konformität und der Standort,“ sagt Eitan Arat, CTO bei docdok.health. Eitan leitet die digitale Infrastruktur des Unternehmens und das Forschungs- und Entwicklungsteam.

Die Firma docjo suchte nicht nur einen IaaS- und SaaS-Anbieter, sondern nach einer engen Zusammenarbeit, „einen Partner, der als Teil unseres Teams agiert, um Anwendungen von Grund auf zu entwickeln und zu warten.“ Jemand, der in der Lage ist, eine technische Entwicklungsreise ganzheitlich zu verstehen und zu begleiten.



„Nachdem wir mit einigen Unternehmen verhandelt hatten, konnten wir keine Lösung finden, die alle unsere Bedürfnisse abdeckt. Bis wir NETWAYS gefunden haben, wo wir vom ersten Anruf an einen guten Service und eine tolle Zusammenarbeit bekommen haben.“

Eitan Arat | CTO bei docdok.health



LÖSUNG

HOHE SICHERHEITSSTANDARDS

Ein großer Vorteil der NETWAYS Web Services sind die hohen Sicherheitsstandards inklusive DSGVO-Konformität. Alle Komponenten der NWS-Infrastrukturen laufen in zwei ISO-27001-zertifizierten Rechenzentren mit Sitz in Nürnberg, Deutschland. Sicherheit kann nicht hoch genug eingeschätzt werden – das ist klar. Aber eine sichere Infrastruktur allein macht ein Projekt noch nicht zum Erfolg.

ENGER, PERSÖNLICHER KONTAKT

Als MyEngineer® stand Gabriel ab November 2020 in direktem Kontakt mit den Softwareentwicklern von docjo und baute für sie CI/CD-Pipelines in GitLab nach ihren Wünschen und integrierte diese CI/CD-Pipelines mit Kubernetes und OpenStack. Durch diese Integration können Code-Änderungen nun von GitLab aus über mehrere Teststufen bis hin zur Produktion ausgerollt werden.

In der Anfangszeit, von November 2020 bis Januar 2021, standen Gabriel, Eitan und sein Team in besonders engem Kontakt. Tägliche Videokonferenzen mit Jitsi und ein bei NWS gehosteter Rocket.Chat-Kanal erleichterten die Zusammenarbeit. „Das ermöglichte es uns, die Dinge schnell voranzutreiben“, sagt Gabriel. docjo hatte einen engen Zeitplan, weshalb NWS Gabriel komplett blockte und ihn für diesen einen Kunden freistellte. „Ihre Vorstellungen waren klar und strukturiert“, erinnert er sich. „Sie wussten genau, was sie wollten.“ Innerhalb weniger Wochen baute er ein erstes Setup mit GitLab als zentralem Tool auf und automatisierte viele Prozesse, integrierte das Ticketing-System JIRA, schrieb CI/CD-Jobs, baute Pipelines, integrierte nach und nach Tests.

AUFBAU DER RICHTIGEN ARCHITEKTUR

Wichtige Aspekte des Projekts waren, dass das Pushen von Code in GitLab zu neuen Deployments in Kubernetes führt und dass es eine sichere Verbindung zwischen den Kubernetes-Clustern und einem separaten OpenStack-Projekt gibt, das zusätzliche Ressourcen enthält. Ein Kubernetes-Cluster dient als Testumgebung, aus der heraus ein fertiger Zustand dann in die Produktionsumgebung deployt wird, die in einem anderen Kubernetes-Cluster läuft.



„NETWAYS stellte uns einen großartigen Menschen namens Gabriel zur Seite, der sehr bald unser Kollege im Team wurde. Gemeinsam haben wir alle Voraussetzungen geschaffen, um Anwendungen von Grund auf zu bauen, einschließlich Web- und Server-CI/CD mit Monitoring.“

Eitan Arat | CTO bei docdok.health



ERFOLG

STABILES SETUP

Insgesamt hat docjo nun drei eigenständige Setups bei NETWAYS Web Services laufen, die alle dem gleichen Schema folgen und jeweils auf GitLab, Managed Kubernetes und NETWAYS Cloud Services auf Basis von OpenStack setzen. Vier gemeinsame Projekte, bei denen Eitan mit seinem Team die Backend-Server baute und Gabriel die Pipelines entwarf, wurden seither erfolgreich umgesetzt. Daraus sind verschiedene Apps entstanden, die bereits live sind.

SELBSTSTÄNDIGKEIT

Die Entwickler bei docjo können nun selbstständig mit ihren Setups arbeiten. Wenn es Probleme gibt, wenden sie sich an Gabriel bei NWS, der sich das anschaut und gerne hilft.

ERREICHEN DER ZIELE

Es geht um Folgendes bei diesem Projekt: eine Veränderung anzustoßen und Lösungen zu schaffen, die den Patienten helfen und die digitale Gesundheitswelt verbessern. Aber es geht auch darum: „An meinem Job mag ich die Herausforderungen, ein Team aufzubauen, umfangreiche Ziele zu erreichen und gemeinsam Hindernisse zu überwinden“, sagt Eitan. „Außerdem war es eine großartige und professionelle Erfahrung, mit NETWAYS Produkte von Grund auf neu zu erschaffen, was ich als große Bereicherung in meiner täglichen Arbeit empfinde. Zu sehen, dass unsere Produkte weit verbreitet sind und den Patienten wirklich helfen, und dabei auch noch Spaß zu haben, das ist für mich ein Erfolg.“



„Die Zusammenarbeit bringt großartige Ergebnisse dank der Flexibilität und der Bereitschaft beider Seiten, zu lernen und Hindernisse auf dem Weg zu überwinden.“

Eitan Arat | CTO bei docdok.health



DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- » Ein starkes und gut funktionierendes Setup
- » Erleichterung und Vereinfachung der täglichen Arbeit
- » Hochleistungsfähige und einfach skalierbare Infrastruktur

PROFITIERE VON EINER LEISTUNGSSTARKEN INFRASTRUKTUR MIT MANAGED KUBERNETES

Erfahre mehr über unser Managed Kubernetes und wie es deinen Betrieb erleichtern kann.

MEHR ERFAHREN

JETZT STARTEN

TEILE AUCH DU DEINE GESCHICHTE!

Du hast tolle Erfahrungen mit NETWAYS Web Services gemacht und willst diese gerne teilen?

Wir würden uns freuen, deine Geschichte auf unserer Website groß herauszubringen!
Kontaktiere uns bitte per Mail unter: sales@netways.de

ÜBER NETWAYS WEB SERVICES

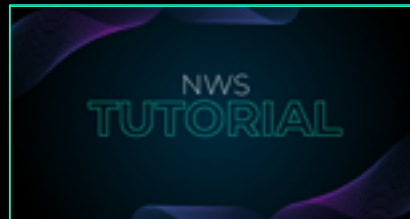
Wir bieten professionelle Cloud und Managed Services aus Deutschland. Neben unseren Cloud-Lösungen bieten wir Kubernetes, ein 24/7 erreichbares Experten Team und unsere eigenen AI-Lösungen an.

Profitiere von ISO-zertifizierten und DSGVO-konformen Lösungen und langjähriger Expertise. Besuche uns für mehr Informationen auf unserer Website: <https://nws.netways.de/>

NÄCHSTE SCHRITTE



Im Docs-Bereich findest du umfassende technische Dokumentationen.



Unter Tutorial erwarten dich Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Erklärungen zu unseren Produkten und Services.

KOSTENFREI STARTEN