

Success Story

TRINUTS



SUCCESS STORY

TRINUTS

**Trinuts steht für maßgeschneiderte IT-Lösungen,
effiziente Prozesse und erfolgreiche Projekte**

» Industrie: Technologie » Standort: Deutschland



PRODUKT ANFORDERUNGEN



Cloud



MyEngineer®



Managed Service

Seit 1998 steht die Trinuts Kommunikation Dienstleistungen Anwendungen GmbH, kurz Trinuts GmbH, mit Firmensitz in Unterhaching vor den Toren Münchens für pragmatische Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen und Kommunen. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Integration und Optimierung bestehender IT-Systeme. Eine zentrale Rolle spielt die Bereitstellung von webbasierten Dienstleistungen für öffentliche Verwaltungen. Eine der Lösungen aus dem Hause Trinuts ist kitaVM, eine webbasierte Lösung zur Verwaltung und Buchung von KiTa-Plätzen. Was gegeben sein muss, ist klar: vor allem klare Abstimmungsprozesse. kitaVM macht es Kommunen leicht, den Bedarf zu planen und Betreuungsplätze zu vergeben.

HERAUSFORDERUNG

„Es sind nicht technische Probleme, die ein Projekt bedrohen“, ist Sieberts Erfahrung. Die klaren Abstimmungsprozesse und der Dialog, die Trinuts seinen Auftraggeber*innen ermöglicht, blieben ihnen von ihrem eigenen, früheren Hosting-Anbieter allerdings verwehrt. „Die Unterstützung war mager und wenig kundenfreundlich. Support-Anfragen wurden schleppend bearbeitet.“

„Wir haben intern viele Probleme abgepuffert“, erinnert sich Siebert an die Zeit vor 2018. Die Nutzer*innen von Trinuts-Diensten haben so nicht allzu viel von den Beeinträchtigungen mitbekommen. Zum Glück. Aber ein Skalieren nach oben war nicht möglich und das Arbeiten insgesamt fühlte sich unsicher an. Die für Trinuts wichtige Einhaltung der deutschen Datenschutzbestimmungen war nicht mehr gegeben. Insbesondere für Kommunen und freie Träger ist der sichere, zertifiziert geschützte Betrieb ihrer IT in deutschen Rechenzentren dringend erforderlich.

„Als dann mit dem Verkauf auch noch der Umzug des Rechenzentrums
unseres bisherigen Dienstleisters ins Ausland anstand, war klar, dass wir
wechseln müssen.“

Frank Siebert | Geschäftsführer

LÖSUNG

FLEXIBLER CLOUD-SERVICE

Heute fühlt sich Frank Siebert mit seinem Unternehmen wieder bestens unterstützt, um auch in Zukunft neue Herausforderungen anzugehen. 2018 begann die Zusammenarbeit mit NETWAYS. Die Trinuts GmbH nutzt die NETWAYS Cloud auf Basis von OpenStack und erhält so die flexiblen und sicheren virtuellen Entwicklungs-, Test- und Produktiv-Systeme, die sie benötigt. In der NETWAYS Cloud, gehostet im ISO 27001-zertifizierten Rechenzentrum am Standort Nürnberg, läuft das bereits erwähnte kitaVM, neben weiteren Produkten wie mykitaVM, ein bundesweites Elternportal zur KiTa-Platzsuche und -Anmeldung und kitaTP für die Verwaltung von Tagespflegestellen, sowie alle weiteren Kundenprojekte des Unternehmens.

SKALIERBARKEIT

Die NETWAYS Cloud schätzt Siebert sehr, weil sie extrem flexibel und sehr gut skalierbar ist.
„Das ist genau das Richtige für uns, weil wir immer wieder für Projekte und neue Dienste Ressourcen benötigen und dadurch schnell reagieren können.“

GUTE UNTERSTÜTZUNG

„Der Umzug unserer Systeme wurde bestens unterstützt.“ Eine unvorhergesehene Schwierigkeit entstand beim Mailserver-Umzug wegen der Übernahme von Aliassen und Weiterleitungen. Das Problem war im Grunde kein technisches, sondern basierte auf anfangs nicht ausreichender Kommunikation und wurde schnell gelöst. Mit dem MyEngineer® steht ihnen als direkter Ansprechpartner ein Systems Engineer von NETWAYS jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.



„Die Kollegen haben sich gut in unsere Situation eingedacht und schnell sinnvolle Umsetzungsvorschläge erarbeitet. Jetzt läuft unsere komplette Server-Infrastruktur bei NETWAYS.“

Frank Siebert | Geschäftsführer



ERFOLG

PERSÖNLICHE ZUSAMMENARBEIT

Bei Trinuts schätzt man die persönliche und direkte Zusammenarbeit, besonders mit den NETWAYS Kollegen Manfred Schlutz, Fabian Rothlauf und Georg Mimietz. Manfred war Trinuts Ansprechpartner im Sales-Team, während Fabian und Georg als NETWAYS MyEngineer® mit individuell zugeschnittenen Service- und Supportleistungen für Trinuts da sind.

TECHNOLOGISCHE FLEXIBILITÄT

Vieles hat sich seit 2018 für Trinuts verändert. Interne Ressourcen können sinnvoller genutzt, Prozesse besser strukturiert werden. Die NETWAYS Cloud bietet eine deutlich stabilere Umgebung für Entwicklung und Produktion. Diese technologische Flexibilität und der herausragende Kundenservice geben Trinuts Sicherheit und erlauben „ein professionelles Auftreten gegenüber unseren Kunden“.

BLICK IN DIE ZUKUNFT

CEO Frank Siebert blickt positiv in die Zukunft: „Wir wollen unser bisheriges Serviceangebot skalieren und uns als erste Anlaufstelle für die Optimierung von Verwaltung, Planung und Vergabe von Kinderbetreuungsplätzen etablieren.“



„Für Entlastung sorgt vor allem die hervorragende Erreichbarkeit und das Mitdenken der Kollegen bei NETWAYS, um eventuelle Probleme im Vorfeld zu erkennen und entsprechend zu reagieren.“

Frank Siebert | Geschäftsführer



DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- » Sinnvolle Nutzung interner Ressourcen
- » Flexible Skalierbarkeit
- » Bestmögliche Unterstützung durch persönliche Ansprechpartner
- » Sicherer Cloud-Service

PROFITIERE VON EINER LEISTUNGSSTARKEN INFRASTRUKTUR MIT

CLOUD SERVICES

Erfahre mehr über unser Managed Kubernetes und wie es deinen Betrieb erleichtern kann.

MEHR ERFAHREN

JETZT STARTEN

TEILE AUCH DU DEINE GESCHICHTE!

Du hast tolle Erfahrungen mit NETWAYS Web Services gemacht und willst diese gerne teilen?

Wir würden uns freuen, deine Geschichte auf unserer Website groß herauszubringen!

Kontaktiere uns bitte per Mail unter: sales@netways.de

ÜBER NETWAYS WEB SERVICES

Wir bieten professionelle Cloud und Managed Services aus Deutschland. Neben unseren Cloud-Lösungen bieten wir Kubernetes, ein 24/7 erreichbares Experten Team und unsere eigenen AI-Lösungen an.

Profitiere von ISO-zertifizierten und DSGVO-konformen Lösungen und langjähriger Expertise. Besuche uns für mehr Informationen auf unserer Website: <https://nws.netways.de/>

NÄCHSTE SCHRITTE



Im Docs-Bereich findest du umfassende technische Dokumentationen.



Unter Tutorial erwarten dich Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Erklärungen zu unseren Produkten und Services.

KOSTENFREI STARTEN