

Success Story

MIB MANAGEMENT INSTITUT BOCHUM

management institut
bochum // **mib**



SUCCESS STORY

MIB MANAGEMENT INSTITUT BOCHUM

management institut
bochum **// mib**

Das //mib entwickelt gemeinsam mit ihren Kunden Lösungen, die nachhaltig Kundenwert schaffen und die Zukunft proaktiv gestalten.

» Industrie: Beratung » Standort: Deutschland

PRODUKT ANFORDERUNGEN



Kubernetes



MyEngineer®



Managed GitLab

Die mib Management Institut Bochum GmbH ist ein mittelständisches Beratungsunternehmen mit Sitz in Bochum. Seit 2004 unterstützt es Unternehmen verschiedenster Branchen dabei, ihre Managementsysteme zukunftsfähig, effizient und nachhaltig zu gestalten. Ein besonderes Alleinstellungsmerkmal ist die eigens entwickelte SaaS-Applikation Copiki: ein integriertes Managementsystem, das Unternehmen dabei unterstützt, ihre Prozesse transparent, benutzerfreundlich und technologiegestützt abzubilden und kontinuierlich zu verbessern. Geprägt von einer offenen, wertschätzenden Unternehmenskultur und dem Anspruch, Gegensätze konstruktiv zu verbinden, setzt das //mib auf individuelle Stärken, Vielfalt und strategische Zukunftsfähigkeit – sowohl in der Beratung als auch in der digitalen Umsetzung.

HERAUSFORDERUNG

Bevor die Zusammenarbeit begann, sah sich die mib Management Institut Bochum GmbH mit einer Vielzahl technischer und struktureller Herausforderungen konfrontiert, die das Wachstum ihrer SaaS-Applikation Copiki zunehmend erschwerten. Diese Phase war geprägt von einem stetigen Wachstum: Immer mehr Kunden kamen hinzu – und damit auch neue Anforderungen an Skalierbarkeit und Infrastruktur.

„Unsere bestehende Infrastruktur konnte diesem Tempo jedoch kaum standhalten. Unsere fragmentierte Systemlandschaft bestand aus mehreren großen VPS-Instanzen, auf denen jeweils verschiedene Kundensysteme liefen. Dies führte zu einem hohen Wartungsaufwand und wenig Automatisierung.“, sagt Andre Plöger, Chief Technology Officer (CTO) bei der mib Management Institut Bochum GmbH und verantwortlich für die technische Gesamtarchitektur. Updates mussten für jede Instanz einzeln eingespielt werden, Backups wurden manuell geprüft und durch inhomogene Versionsstände entstanden zunehmend technische Altlasten. Zudem fehlte eine zentrale Übersicht über laufende Instanzen, Ressourcen oder Kosten, was die Steuerung zusätzlich erschwerte. Zwar lagen die Kundendaten sicher in einem deutschen Rechenzentrum, jedoch lag der Quellcode der Applikation selbst in einem Repository außerhalb der EU, was nicht den gewünschten Datenschutzanforderungen entsprach.

„Besonders kritisch war, dass unsere internen IT-Ressourcen immer stärker mit der Systemwartung beschäftigt waren – wertvolle Kapazitäten, die eigentlich in die Weiterentwicklung und den Ausbau von Copiki fließen sollten.“

Die technische Infrastruktur entwickelte sich somit zunehmend zum Engpass für Innovation und Wachstum.“

Andre Plöger, Chief Technology Officer (CTO)

LÖSUNG

ANFORDERUNG AN DATENSCHUTZ

Im Erstkontakt erhielt das //mib konkrete und realistische Lösungsvorschläge aus dem bestehenden Portfolio, welches auf die Situation abgestimmt war. Besonders überzeugend war die Tatsache, dass die Daten vollumfänglich in Deutschland verbleiben, wodurch die Anforderungen an Datenschutz und Compliance vollständig erfüllt werden konnten.

BEZOGENES SERVICE-ANGEBOT

Das Serviceangebot von NETWAYS Web Service – bestehend aus Managed Kubernetes, einer selbst gehosteten GitLab-Instanz für die Applikations- und Infrastruktur-Repositories sowie der begleitenden Unterstützung durch den persönlichen MyEngineer® – hat sich schnell als die optimale Lösung für die gewünschten Anforderungen herausgestellt.

EINFACHE SKALIERUNG

Dank der robusten und hochverfügbaren Kubernetes-Infrastruktur können die Applikation nicht nur zuverlässiger und stabiler bereitgestellt, sondern auch deutlich einfacher skaliert werden. Die zuvor sehr komplexe und fehleranfällige Wartung der Infrastruktur-Stacks wurde vollständig übernommen, was unmittelbar zu einer spürbaren Entlastung des internen IT-Teams des //mibs führte. „Die gewonnene Zeit und Energie fließen nun in die Weiterentwicklung von Copiki – genau dort, wo unser eigentlicher Mehrwert entsteht.“



„Die Entscheidung, NETWAYS Web Services als Partner zu wählen, hat sich für uns als richtungsweisend erwiesen: Schon im ersten Gespräch haben wir ein Team kennengelernt, das nicht nur über ein tiefes technisches Verständnis verfügt, sondern sich auch ehrlich für unsere Herausforderungen interessiert.“

Andre Plöger, Chief Technology Officer (CTO)



ERFOLG

FORTSCHRITT IN DER ENTWICKLUNG

Der Umzug der Infrastruktur in die Managed Kubernetes-Umgebung war ein wichtiger Meilenstein in der Entwicklung von Version 4 der SaaS-Applikation Copiki der mib Management Institut Bochum GmbH und ein bedeutender Schritt auf dem Weg, integrierte Managementsysteme neu zu denken.

STABILERES SYSTEM

Die Einführung dedizierter Umgebungen für Development, Test, Staging und Production ermöglicht es, Funktionen wesentlich besser zu testen, bevor sie in den Live-Betrieb übergehen. „Unsere Kunden profitieren direkt davon: Sie erhalten eine stabilere Applikation, schnellere Feature-Releases und ein verlässlicheres Nutzererlebnis.“

ERREICHEN DER ZIELE

Alle Ziele konnten erreicht und viele sogar übertroffen werden. Die zuverlässige, hochverfügbare Infrastruktur ermöglicht es, das Service-Level-Agreement (SLA) gegenüber Kunden noch attraktiver zu gestalten. „Gleichzeitig hat sich die Zusammenarbeit mit MyEngineer® und dem gesamten NWS-Team als äußerst gewinnbringend erwiesen. Unsere Ideen wurden nicht nur umgesetzt, sondern auch weitergedacht – mit einem Verständnis für das große Ganze und dem richtigen Blick für technische Details.“, so Plöger.

BLICK IN DIE ZUKUNFT

Mit Blick auf die Zukunft hat das Team der mib Management Institut Bochum GmbH ambitionierte Pläne: „Wir streben die vollständige KI-Integration in unser integriertes Managementsystem an, um neue Maßstäbe – insbesondere im deutschsprachigen Raum – zu setzen.“



„Dank der neuen Plattform können wir weitere Versionen und unsere Vision deutlich schneller und strukturierter ausliefern.“

Andre Plöger, Chief Technology Officer (CTO)



DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK

- » Ein stark vereinfachtes und beschleunigtes Deployment neuer Kundeninstanzen
- » Ein zentrales, automatisiertes und stabiles Update-System für alle Instanzen
- » Enorme Effizienzgewinne bei Infrastruktur-Umzügen durch die enge Zusammenarbeit
- » Hochleistungsfähige und einfach skalierbare Infrastruktur

PROFITIERE VON EINER LEISTUNGSSTARKEN INFRASTRUKTUR MIT MANAGED KUBERNETES

Erfahre mehr über unser Managed Kubernetes und wie es deinen Betrieb erleichtern kann.

[MEHR ERFAHREN](#)

[JETZT STARTEN](#)

TEILE AUCH DU DEINE GESCHICHTE!

Du hast tolle Erfahrungen mit NETWAYS Web Services gemacht und willst diese gerne teilen?

Wir würden uns freuen, deine Geschichte auf unserer Website groß herauszubringen!
Kontaktiere uns bitte per Mail unter: sales@netways.de

ÜBER NETWAYS WEB SERVICES

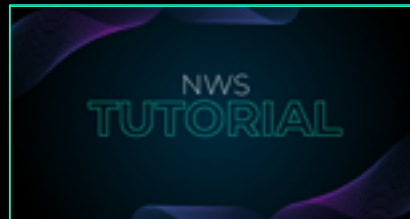
Wir bieten professionelle Cloud und Managed Services aus Deutschland. Neben unseren Cloud-Lösungen bieten wir Kubernetes, ein 24/7 erreichbares Experten Team und unsere eigenen AI-Lösungen an.

Profitiere von ISO-zertifizierten und DSGVO-konformen Lösungen und langjähriger Expertise. Besuche uns für mehr Informationen auf unserer Website: <https://nws.netways.de/>

NÄCHSTE SCHRITTE



Im Docs-Bereich findest du umfassende technische Dokumentationen.



Unter Tutorial erwarten dich Schritt-für-Schritt-Anleitungen und Erklärungen zu unseren Produkten und Services.

KOSTENFREI STARTEN